

Monatliche Kontrollen folgender Komponenten

- Datensicherung Backup und Restore
- Antivirus
- Firewall
- Microsoft-Updates
- Allgemeiner Systemzustand

Die Kontrollen werden nach Absprache mit dem Kunden monatlich ausgeführt. Um die Kontrollen zu ermöglichen muss der Zugriff auf die zu kontrollierenden Computer jederzeit gewährleistet sein. Sollte der Zugriff aus Gründen wie, ADSL-Ausfall, neue Hardware (Firewall usw.) oder Dritteinwirkung, nicht möglich sein lehnt B&F jegliche Haftung ab.

Der Kunde wird durch B&F Solutions informiert wie die obengenannten Kontrollen verlaufen sind und auf allfällige Probleme hingewiesen.

Sollten beim Kunden Probleme auftreten werden diese nach Auftragserteilung von B&F zu den üblichen Tarifen behoben.

Sollten aufgrund der von B&F gemachten Software Updates Probleme entstehen lehnt B&F jegliche Haftung ab.

Details zu den Komponenten

Datensicherung:

- Wird das Backup regelmässig ausgeführt.
- Funktioniert eine allfällige Datenwiederherstellung.
- Werden die Datensicherungs-Geräte regelmässig ausgetauscht.

Antivirus:

- Ist der Antivirus aktuell.
- Funktioniert die automatische Aktualisierung.
- Wurden Viren gefunden die ein weiteres Vorgehen benötigen.

Firewall:

- Ist die Firewall aktiv
- Braucht die Firewall Updates (Antivirus, Spam usw.)
- Wurde der Kunde gescannt (DoS usw.)

Microsoft-Updates:

- Sind neue Updates vorhanden.
- Müssen allenfalls wichtige Updates separat eingespielt werden.

Allgemeiner Systemzustand

- Braucht das System spezielle Aufmerksamkeit.