

Monatliche Kontrollen folgender Komponenten zusätzlich zum Basis-Paket

- Harddisk-Kapazität (Frühwarnung)
- RAID
- Temp-Files (Server und Clients)
- Temporary Internet Files (Server und Clients)
- Komponentendienste
- Directory Service
- Dateiapplikationsdienste
- Ereignissprotokolle

Die Kontrollen werden nach Absprache mit dem Kunden monatlich ausgeführt. Um die Kontrollen zu ermöglichen muss der Zugriff auf die zu kontrollierenden Computer jederzeit gewährleistet sein. Sollte der Zugriff aus Gründen wie, ADSL-Ausfall, neue Hardware (Firewall usw.) oder Dritteinwirkung, nicht möglich sein lehnt B&F jegliche Haftung ab.

Der Kunde wird durch B&F Solutions informiert wie die obengenannten Kontrollen verlaufen sind und auf allfällige Probleme hingewiesen.

Sollten beim Kunden Probleme auftreten werden diese nach Auftragserteilung von B&F zu den üblichen Tarifen behoben.

Sollten aufgrund der von B&F gemachten Software Updates Probleme entstehen lehnt B&F jegliche Haftung ab.

Details zu den Komponenten

Harddisk-Kapazität:

- Wieviel Platz steht noch zur Verfügung.

RAID:

- Funktioniert das RAID.

Temporäre Dateien:

- Sind Dateien vorhanden welche gelöscht werden könnten.

Dienste:

- Laufen alle Dienste Ordnungsgemäss.

Ereignissprotokolle:

- Sind Einträge vorhanden welche ein weiteres vorgehen benötigen.