

# Beschrieb IaaS BFCLOUD

BFCLOUD heisst das Hosting bei [Wortmann AG](#). Die Datacenter befinden sich in Deutschland. Auf Kundenwunsch können die Server gegen Aufpreis auch in Rechenzentren in der Schweiz betrieben werden.

B&F Solutions AG betreibt eine virtuelle Serverumgebung bestehend aus einem virtuellen Domänencontroller und virtuellen Terminalservern.

## Eigener Server

Ein eigener Server empfiehlt sich wenn kundenspezifische Tools in der Cloud betrieben werden sollen. Zum Beispiel Office 365, Exchange Online, WhatsApp, PDF24. Auch ab einer bestimmten Grösse empfiehlt es sich einen eigenen Server zu betreiben. Auf diesen Servern kann nach Absprache mit B&F beinahe alles installiert werden. Die Anmeldung erfolgt in einer Session. Auf diesen Servern ist eine Wartung oder Problemlösung jederzeit möglich. Die Server sind flexibel und können je nach Anforderung (CPU, Ram, Festplattenspeicher) erweitert werden.

## Geteilter Server

Der geteilte Server eignet sich für kleine Unternehmen bis 5 Anwender. Auf diesem Server werden nur von B&F definierten Softwares zur Verfügung gestellt welche einen ordentlichen Betrieb vom Comatic sicherstellen. Es werden keine Kundenwünsche berücksichtigt.

Auf diesem Server werden die Tools via RDPApp zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Zugriff in die Session.

Dieser Server hat Wartungszeiten welche von B&F bekanntgegeben werden. Eine Problemlösung bei einem einzelnen Kunden welche einen Neustart des Servers verlangt kann nicht während des laufenden Betriebes gemacht werden.

Sind während eines Wartungsfensters Programme geöffnet und VPN Verbindungen nicht getrennt werden diese kommentarlos beendet. Ein allfälliger Datenverlust ist Sache des Kunden.

Temporäre Verzeichnisse sowie der Browser Verlauf und das Download Verzeichnis werden nach jeder Sitzung gelöscht. Dokumente, Bilder und sonstige Dateien müssen im Comatic gespeichert werden.

## Server Zugriff

Für den Zugriff auf alle Server braucht es einen VPN Client welcher von B&F zur Verfügung gestellt wird. Der Client kommt von Securepoint einer Partnerfirma von Wortmann. Der Client wird von B&F installiert und eingerichtet. Die Remotezugriffe erfolgen über den Microsoft RDS Client. Die Zugriffe können am Arbeitsplatz wie auch zu Hause oder auf einem Laptop eingerichtet werden so ist ein Zugriff von mehreren Standorten möglich.

## Berechtigungen

Die Kunden haben keine Administrationsberechtigung. Sollte es nötig sein das ein Kunde Administrationsberechtigung braucht lehnt B&F Solutions AG sämtliche Verantwortung ab.

## Lizenzen

Es braucht verschiedene Lizenzen (Firewall, RDS) Die Lizenzen sind monatlich kündbar mit einem Monat Kündigungsfrist. Allfällige Office Lizenzen werden gemäss Kundenwunsch eingerichtet. Auch diese sind monatlich kündbar mit einem Monat Kündigungsfrist.

## Datensicherung

Eine Datensicherung muss bei einem eigenen Server dazu gebucht werden. Beim geteilten Server ist die Datensicherung dabei. Die Daten und Datenbanken werden täglich gesichert. Eine Wiederherstellung ist jederzeit durch B&F möglich.

## Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit wird von Wortmann sicher gestellt da gelten die Angaben von Terra Wortmann. [Terracloud](#)

## Verantwortung

B&F prüft nach der Installation sämtliche Funktionen und stellt diese dem Kunden zur Verfügung. Sollten es nach Microsoft Updates oder sonstigen Fremdeinflüssen zu Problemen kommen ist dies nicht in der Verantwortung von B&F. Die Probleme werden kostenpflichtig durch B&F behoben. Es dürfen vom Kunde keine Installationen gemacht werden.

## Preise

Die Preise sind beim eigenen Server von der Anzahl Benutzer abhängig. Diese können je nach Anforderung (CPU, Ram, Festplattenspeicher) variieren. Beim geteilten Server sind diese Fix pro Benutzer.

## Kündigung

Eine Kündigung muss auf Ende Monat schriftlich (E-Mail) an B&F gemacht werden. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat.